

UDC 332.6

PRINCIPLES OF PORT INDUSTRY MANAGEMENT

ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ СТАНОМ ПОРТОВОЇ ІНДУСТРІЇ

Trehubenko Maksym / Тегубенко Максим

postgraduate student / аспірант.

ORCID: 0009-0003-3063-4039

Odessa National University, Odessa, Diedrichson, 8, 65052

Національний університет «Одеська морська академія», Одеса, Дідріхсона, 8, 65052

Abstract. *The paper examines the principles of managing the state of the port industry, which is an integral part of strategic planning for the development of port complexes in the maritime industry. Methodical approaches to the systematization of management principles are complex and consider the principles of systematicity, flexibility and adaptation, transparency and openness, consumer-oriented approach, dialogue and cooperation. These approaches help the port industry not only to effectively respond to internal and external challenges, but also to use new opportunities to maintain sustainability and become a leader in the industry.*

Systematization of the principles of managing the state of the port industry is an important task for ensuring the sustainable development of this industry and allows a deeper understanding of the main principles and strategies that allow ports to function at a high level of efficiency, competitiveness and sustainability.

Key words: *port industry, port, maritime industry, management principles, strategic planning, systematization, efficiency, competitiveness, sustainability.*

Вступ.

Порти в сучасному світі виконують ключову функцію, забезпечуючи надходження та відправлення великих обсягів вантажів між країнами та континентами. Вони є не лише важливими вузлами торговельних потоків, але й каталізаторами глобальних економічних взаємодій. Порти є складними технічними спорудами, що вимагають системного та наукового підходу до їх управління, щоб забезпечити їх надійну та ефективну роботу [1].

Дослідження принципів управління станом портової індустрії стає невід'ємною частиною стратегічного планування для розвитку портових комплексів. Адекватність стану портів визначає їх здатність відповідати вимогам та завданням, які постійно змінюються в умовах глобальної економіки. Процеси глобалізації, зростання торговельних потоків та екологічні виклики вимагають від портових операторів і управлінців вдосконалення методів та стратегій для забезпечення сталої роботи портової інфраструктури.

Систематизація принципів управління станом портової індустрії є важливим завданням для забезпечення сталого розвитку цієї галузі. Ця тема дозволяє глибше розібратися в основних принципах та стратегіях, які дозволяють портам функціонувати на високому рівні ефективності, конкурентоспроможності та стійкості.

Основний текст.

Одним з ключових аспектів стратегічного планування є здатність адаптуватися до змін в глобальному середовищі. Порти повинні бути готові до непередбачених обставин, таких як зміни в торговельних відносинах, технологічні інновації та екологічні вимоги. Інновації та навчання персоналу є ключовими компонентами успішного управління портом у сучасному світі.

Принцип системності в управлінні станом портової індустрії визначається як підхід до керування, який розглядає порт як складну систему, що складається з численних взаємозв'язаних елементів і процесів. Цей принцип передбачає розуміння та аналіз усіх аспектів портової інфраструктури, а також їх взаємодії для досягнення оптимальної ефективності та конкурентоспроможності.

Основні аспекти принципу системності в управлінні станом портової індустрії включають: аналіз усіх компонентів, врахування взаємозв'язків, управління змінами, синергія та оптимізація. Управління портом вимагає ретельного аналізу всіх елементів та підсистем, що входять до складу портового комплексу, включаючи інфраструктуру, обладнання, транспортні системи, персонал, технології та багато інших [2]. Важливо розуміти, як кожен з цих компонентів взаємодіє між собою та впливає на загальну продуктивність порту.

Принцип системності покликаний враховувати взаємодію та вплив різних частин порту одна на одну. Наприклад, розвиток інфраструктури порту може впливати на потреби у персоналі та технологічних рішень. Врахування цих взаємозв'язків допомагає уникнути неочікуваних проблем та оптимізувати управління.

Портова індустрія постійно змінюється під впливом нових технологій, ринкових умов, екологічних вимог та інших чинників. Принцип системності передбачає гнучкість та готовність до адаптації до змін. Портовий комплекс повинен бути готовий до швидкого реагування на нові виклики та можливості. Використання принципу системності дозволяє досягти синергії між різними компонентами порту. Це означає, що оптимізація одного аспекту може призвести до покращення інших, що сприяє збільшенню ефективності та економічної вигоди.

Принцип гнучкості та адаптації в управлінні портом передбачає готовність до швидкої реакції на зміни внутрішнього та зовнішнього середовища. Порт повинен бути гнучким у роботі та здатним адаптувати свої дії до змін у попиті, технологіях та ринкових умовах. Гнучкість в діяльності порту допомагає підтримувати високу ефективність та конкурентоспроможність.

Гнучкість і адаптація важливі не лише для реагування на негативні зміни та виклики, але й для використання можливостей, які можуть з'явитися. Світовий портовий ринок постійно змінюється, і ті порти, які можуть швидко впроваджувати нові технології та підходи, мають перевагу.

Гнучкість також включає в себе можливість розширення або модернізації інфраструктури порту у відповідь на зростаючий попит. Важливо мати стратегічні плани для розвитку, які враховують потреби індустрії та зміни на світовому ринку. В цьому контексті, гнучкість допомагає забезпечити адекватність стану порту в майбутньому.

Крім того, порти повинні бути гнучкими щодо вимог стосовно екологічної стійкості та безпеки. Здатність швидко впроваджувати нові стандарти та технології допомагає забезпечити дотримання норм та зменшення негативного впливу на навколишнє середовище та безпеку операцій.

Прозорість та відкритість в управлінні портовою індустрією мають велике значення для досягнення сталості та адекватності її стану. Ці принципи сприяють підвищенню рівня довіри та легітимності діяльності порту як з боку внутрішніх, так і з боку зовнішніх зацікавлених сторін [3]. Вони дозволяють

ефективно взаємодіяти з різними групами інтересів, включаючи урядові органи, логістичні партнери, громадські організації та громадськість.

Прозорість управління полягає в доступності інформації про процеси та рішення, які приймаються в межах порту. Це включає в себе публічний доступ до фінансової звітності, структури власності, розкриття інформації про екологічний вплив та інші аспекти діяльності порту. Прозорість допомагає відкривати внутрішні процеси та структуру управління портом перед зацікавленими сторонами, що сприяє підвищенню рівня довіри та підтримки.

Відкритість означає готовність порту до відкритого діалогу та співпраці з іншими учасниками портового середовища. Це може включати в себе консультації з громадськістю щодо стратегічних рішень, спільні ініціативи з іншими портами та логістичними партнерами, а також взаємодію з урядовими органами щодо регулювання та нагляду за діяльністю порту. Ці принципи сприяють підвищенню рівня внутрішнього та зовнішнього контролю. Прозорість допомагає виявляти можливі недоліки та ризики, їхнє вчасне виправлення та запобігання. Відкритість сприяє розвитку довгострокових стратегій та планів для сталого розвитку порту, враховуючи інтереси всіх зацікавлених сторін.

Споживчо-орієнтований підхід до управління портом означає постійну увагу до задоволення потреб та очікувань клієнтів, які можуть бути перевізниками, логістичними компаніями або іншими гравцями в галузі морського перевезення. Портові оператори повинні стежити за змінами в ринкових умовах та потребами клієнтів, реагуючи на них швидко та ефективно [4].

Важливим аспектом є діалог та співпраця, регулярний обмін інформацією та зворотний зв'язок, що допомагають зрозуміти та адаптуватися до змін потреб клієнтів та вдосконалити обслуговування. Важливо враховувати їхні вимоги стосовно екологічної стійкості та безпеки, надаючи перевагу «зеленим» технологіям та відповідаючи стандартам безпеки судноплавства. За всіх обставин, споживчо-орієнтований підхід передбачає фокус на результати та

ефективність. Портові оператори мають стежити за ключовими показниками продуктивності та якості обслуговування, а також впроваджувати заходи для їх покращення. Прозорість і відкритість в управлінні стають ключовими принципами для споживчо-орієнтованого підходу, оскільки вони сприяють розвитку довіри між портом та усіма зацікавленими сторонами, включаючи урядові органи, логістичних партнерів, громадські організації та громадськість. Вони допомагають забезпечити легітимність та підтримку для діяльності порту на міжнародному рівні.

Висновки.

Управління портовою індустрією на сьогоднішній день передбачає комплексний підхід, де важливими складовими є стратегічне планування для досягнення максимальної продуктивності та конкурентоспроможності, впровадження інновацій та автоматизації для ефективного ресурсокористування та зниження витрат, навчання та розвиток персоналу для відповіді на зміни та адаптації до них, гнучкість та готовність до розширення і модернізації інфраструктури порту для забезпечення майбутніх потреб, міжнародна співпраця для створення глобальних логістичних мереж і спільних ініціатив, а також прозорість і споживчо-орієнтований підхід, що сприяють підвищенню довіри та легітимності діяльності порту перед усіма зацікавленими сторонами.

Наведені підходи допомагає портовій індустрії не лише ефективно відповідати на внутрішні та зовнішні виклики, але й використовувати нові можливості зберегти стійкість та стати лідером у галузі. Протягом останніх десятиліть, ця галузь зазнала значних змін завдяки технологічним інноваціям, поглибленій інтеграції та підвищеній екологічній свідомості. Ці тенденції роблять системну і ефективну управління портом ще більш критичним для досягнення успіху.

Література:

1. Belmoukari B., Audy J. F., Forget P. Smart port: a systematic literature

review. *European transport research review*. 2023. Vol. 15, № 4. P. 2. URL: <https://doi.org/10.1186/s12544-023-00581-6>

2. Lozano R., Carpenter A., Sammalisto, K. European port cities in transition. Analysing organisational change management in seaports: Stakeholder perception, communication, drivers for, and barriers to sustainability at the port of Gävle. *Strategies for sustainability*. 2020. 215-216 p. URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-030-36464-9>

3. United Nations ESCAP. Smart port development polices in Asia and the pacific. 2021. URL: https://www.unescap.org/sites/default/d8files/event-documents/SmartPortDevelopment_Feb2021.pdf

4. Thai V. The impact of port service quality on customer satisfaction: the case of Singapore. *International journal of maritime economics*. 2016. Vol. 18 (4). P. 466. URL: <https://doi.org/10.1057/mel.2015.19>

Науковий керівник: к.е.н., доцент Бабаченко М.В.

Тези надіслано: 30.08.2024 р.

© Трегубенко М.В.